



ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของ กองการศึกษา  
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
(ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอนหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชนผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๓	(๔๖.๐๐)
หญิง	๒๗	(๕๔.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๔	(๘.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๓	(๒๖.๐๐)

๓๕ - ๖๐ ปี	๒๐	(๕๐.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	(๒๖.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถม	๘	(๑๖.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๕	(๓๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๓	(๒๖.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๑	(๒๒.๐๐)
ปริญญาโท	๓	(๖.๐๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๑๐	(๒๐.๐๐)
รับจ้าง	๑๗	(๓๔.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๒	(๒๔.๐๐)
รับราชการ	๘	(๑๖.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๓	(๖.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๔๔/๘๘%	๔/๘%	๒/๔%	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๕/๘๐%	๑๐/๒๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๕/๓๐%	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖/๒๐%	๒๕/๕๐%	๑๘/๓๘%	-	-	-	-
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๐/๒๐%	๓๐/๖๐%	๑๐/๒๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐/๘๐%	๕/๑๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๔๐/๘๐%	๕/๑๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐/๒๐%	๒๐/๔๐%	๒๐/๔๐%	-	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๓๐/๖๐%	๑๐/๒๐%	๑๐/๒๐%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่หนึ่ง คือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ลำดับที่สอง คือ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ลำดับที่สาม คือ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น แก้ว ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

#### สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายมานอ มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ



ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชนผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้

**ตารางที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๒	(๔๔)
หญิง	๒๘	(๕๖)
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖)
๒๖ - ๓๕ ปี	๖	(๑๒)
๓๖ - ๖๐ ปี	๓๒	(๖๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	(๑๘)
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๙	(๑๘)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๙	(๓๘)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๔	(๒๘)
ปริญญาตรี	๘	(๑๖)
ปริญญาโท/สูงกว่าปริญญาโท	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๑๐	(๒๐)
รับจ้าง	๒๐	(๕๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๘	(๓๖)
รับราชการ	๑	(๒)
ข้าราชการบำนาญ	๑	(๒)
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>

ตารางที่ ๒ สรุปลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้มาติดต่อดำเนินงานบริการกงช่าง (ราย)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๒๐	๑๕	๑๕				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑	๑๖	๑๓				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๘	๑๑	๑				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๑๕	๑๒	๕			
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐	๑๐	๑๘	๒			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๖	๑๕	๙				
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๒	๑๑	๖	๑			
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗	๑๕	๑๘				
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๙	๑๖	๑๐	๕			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๑	๑๗	๑๙	๓			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๓	๑๘	๙				
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕	๑๕					

พบว่าประชาชนที่มาติดต่องานบริการ ด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร กองช่าง เทศบาลตำบล  
ขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ  
ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๑ จำนวน ๓๘ ราย ประเด็นคำถาม ☞ เจ้าหน้าที่ให้  
คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๒ จำนวน ๓๕ ราย ประเด็นคำถาม ☞ ขั้นตอนการให้บริการ  
แต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๗๐

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๓ จำนวน ๓๒ ราย ประเด็นคำถาม ☞ อาคารสถานที่มีความ  
สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๖๔

#### ๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ ในหัวข้อ  
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายมานิช มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ



ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
(ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชน ผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวก ในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๖	(๕๒.๐๐)
หญิง	๒๔	(๔๘.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๒.๐๐)



๓๕ - ๖๐ ปี	๒๖	(๕๒.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	(๒๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถม	๖	(๑๒.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๔	(๘.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒๑	(๔๒.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๐.๐๐)
ปริญญาโท	๔	(๘.๐๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๘	(๑๖.๐๐)
รับจ้าง	๑๓	(๒๖.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	(๒๐.๐๐)
รับราชการ	๑๑	(๒๒.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๑๖.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	( ๑๐๐.๐๐ )

**ตารางที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงคำร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑.๓ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม	๔๕/๙๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๗ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๕/๕๐%	๒๐/๔๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๘ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐/๔๐%	๒๒/๔๔%	๘/๑๖%	-	-	-	-
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐/๘๐%	๑๐/๒๐%	-	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕/๕๐%	๕/๑๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐/๔๐%	๑๐/๒๐%	๒๐/๔๐%	-	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๕/๓๐%	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕/๗๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประเด็นเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐

ลำดับที่สอง คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประเด็น การให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ลำดับที่สาม คือ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็น อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย  
จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐

**สรุป** จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบล  
ขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมประชาชนที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการประชาชน  
คิดเป็นร้อยละ ๘๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายมานิช มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ