



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ งานประชาสัมพันธ์

ที่ นม ๕๒๗๐๑/-

วันที่

10 ต.ค. 2562

เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ที่มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ งานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการภายในกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

- ๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ( IIT )
- ๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( EIT )
- ๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( OIT )

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยการจัดจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒  
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๑๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๕.๖๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๐.๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๗๕.๖๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๑.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๐๗
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๔.๙๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๔๔.๕๔

## สรุปผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ในภาพรวม มีระดับคะแนน ๔๔.๕๔ จัดอยู่ในระดับ F

๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๙.๑๗ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีระดับคะแนน ๐.๐๐

๓.ผลการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐

### ข้อบกพร่องการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑.แผนผังขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดจุดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการไม่เป็นปัจจุบัน

๒.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และไม่นำส่งข้อมูลให้กับฝ่ายงานประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์บนทางเว็บไซต์ ตามที่ได้มีการบันทึกข้อความแจ้งขอข้อมูลกับฝ่ายงานต่างๆ แล้วนั้น

๓.เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

### การพัฒนาหรือการแก้ไขการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑.กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา

๒.กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน

๓.สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

### ข้อบกพร่องการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑.ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า

๒.การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร

๓.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

### การพัฒนาหรือการแก้ไขการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑.ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ

๒.ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

๓.กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

### ข้อบกพร่องการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๑.เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล

๒.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

การพัฒนาหรือการแก้ไขการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๑. มออบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ของเทศบาล

๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะแนวทางการนำผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒. มออบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน

๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าว เสียงไร้สาย และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

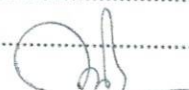
( นายไมตรี ปิงสูงเนิน )

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

.....

.....



(นายกิตตินันท์ รัตน์ง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ  
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

.....

(นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


.....



(นายพงษ์พันธ์ สัจจาคุม)  
ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

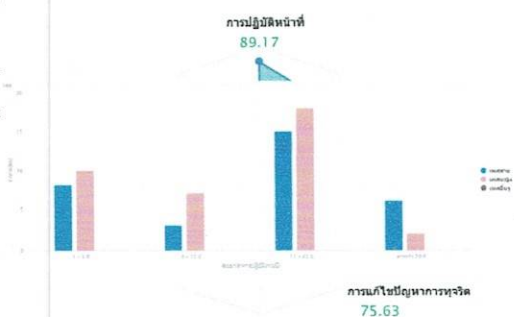
( / ) ทราบ ดำเนินการตามเสนอ  
( ) ความเห็นอื่น.....

.....



(นายมานิช มะลิขาว)  
นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

## รายงานผล

คะแนนภาพรวม  
ระดับผลการประ

## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.17
2	การใช้อำนาจ	80.61
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.63
4	การใช้งบประมาณ	75.60
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.07
6	คุณภาพการดำเนินงาน	71.59
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	64.93
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

## กราฟแนวโน้ม

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลชามทะเลสอ มีคะแนนรวม 44.54 อยู่ในระดับ F มีรายละเอียดดังนี้ 1. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 70.34 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน 2. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 64.93 ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 3. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 0 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					84.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.90%	39.13%	57.97%	85.14
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.90%	40.58%	56.52%	84.67

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					76.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	1.45%	4.35%	59.42%	34.78%	76.03

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					75.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.90%	56.52%	40.58%	79.41
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	17.39%	53.62%	28.99%	70.65
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	7.25%	56.52%	36.23%	76.49

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้องสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.55
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.45%	98.55%	98.55	
ทรัพย์สิน	1.45%	98.55%	98.55	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.55
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	1.45%	98.55%	98.55	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					56.04
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.35%	39.13%	40.58%	15.94%	56.04

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					76.51
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
คุ่มค่า	0.00%	4.35%	57.97%	37.68%	77.96
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	2.90%	4.35%	57.97%	34.78%	75.06

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					85.59
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.77%	30.43%	4.35%	1.45%	85.59

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					95.17
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	89.86%	5.80%	4.35%	0.00%	95.17

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.57
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.45%	1.45%	62.32%	34.78%	77.01
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	71.01%	10.14%	13.04%	5.80%	82.12

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					60.71
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
สอบถาม	5.80%	17.39%	60.87%	15.94%	62.46
ทักท้วง	7.25%	15.94%	65.22%	11.59%	60.55



I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						60.71
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ร้องเรียน	8.70%	15.94%	65.22%	10.14%	59.10

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						73.62
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.25%	65.22%	27.54%	73.62

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด						66.87
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	13.04%	73.91%	13.04%	66.87

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						67.83
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.45%	11.59%	69.57%	17.39%	67.83

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						86.09
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	62.32%	33.33%	4.35%	0.00%	86.09

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						94.25
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.06%	14.49%	1.45%	0.00%	94.25

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						95.03
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	85.51%	11.59%	2.90%	0.00%	94.23
	มีการซื้อขายตำแหน่ง	92.75%	5.80%	1.45%	0.00%	97.12
	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	84.06%	13.04%	2.90%	0.00%	93.75

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.81
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		79.71%	18.84%	1.45%	0.00%	92.81

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						56.09
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด		18.84%	20.29%	34.78%	26.09%	56.09

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						62.35
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		1.45%	33.33%	42.03%	23.19%	62.35

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						86.59
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		60.87%	37.68%	1.45%	0.00%	86.59

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						59.46
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		2.90%	33.33%	46.38%	17.39%	59.46

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						64.74
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		5.80%	28.99%	30.43%	34.78%	64.74

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						81.29
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด		0.00%	5.80%	44.93%	49.28%	81.29

126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				92.75
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>	
	ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	92.75%	7.25%	92.75	
	จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.75%	7.25%	92.75	

127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด				71.23	
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.25%	72.46%	20.29%	71.23

128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด				71.06	
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
	เฝ้าระวังการทุจริต	1.45%	5.80%	71.01%	21.74%	71.23
	ตรวจสอบการทุจริต	1.45%	7.25%	66.67%	24.64%	71.70
	ลงโทษทางวินัย	1.45%	7.25%	71.01%	20.29%	70.26

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด				67.75	
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.29%	56.52%	23.19%	67.75

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร				69.68	
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
	สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.45%	4.35%	75.36%	18.84%	70.77
	สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.45%	4.35%	78.26%	15.94%	69.81
	มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.45%	4.35%	78.26%	15.94%	69.81
	มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	1.45%	8.70%	73.91%	15.94%	68.33

E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				60.94	
	<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
	โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.50%	17.50%	67.50%	12.50%	63.50
	โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	37.50%	50.00%	12.50%	58.38

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						69.30
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด		2.50%	15.00%	55.00%	27.50%	69.30

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						70.95
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด		0.00%	17.50%	52.50%	30.00%	70.95

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00	
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน			0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน			0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น			0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อกิจการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						56.78
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อกิจการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		0.00%	32.50%	65.00%	2.50%	56.78

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อก มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						57.61
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		2.50%	35.00%	55.00%	7.50%	55.90
มีช่องทางหลากหลาย		2.50%	22.50%	70.00%	5.00%	59.33

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อก มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						52.55
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อก มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		2.50%	40.00%	55.00%	2.50%	52.55

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อก มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00	
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		100.00%	0.00%	100.00

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						60.20
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	60.20

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		100.00%	0.00%	100.00

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						56.78
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด		0.00%	32.50%	65.00%	2.50%	56.78

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						53.43
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		5.00%	32.50%	60.00%	2.50%	53.43

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		100.00%	0.00%	100.00

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						61.03
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.00%	20.00%	77.50%	2.50%	61.03

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						53.43
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	53.43				
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.50%	35.00%	62.50%	0.00%	53.43

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O3	อำนาจหน้าที่	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O9	Social Network	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

## การปฏิบัติงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

## การให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O17	E-Service	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
------	----------------	-------------	-------

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00



## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	หน่วยงาน แจ้งว่าไม่มี จึงไม่มี URL แนบแบบเพื่อการตรวจประเมินภาระงานตามหัวข้อ.	0.00

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	URL ที่แนบข้อมูลไม่ตรงกับกรอบหัวข้อ โปรดแนบเฉพาะ URL เดียวที่มีหน้าเอกสาร พร้อมรายละเอียดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะตรงตามกรอบหัวข้อ จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและการประเมิน.	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	4	4	0
31 - 40 ปี	0	16	0
41 - 50 ปี	3	3	0
51 - 60 ปี	5	3	0
มากกว่า 60 ปี	1	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	12	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	3	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	10	27	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	3	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	4	5	0
31 – 40 ปี	11	13	0
41 – 50 ปี	15	14	0
51 – 60 ปี	2	5	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	11	9	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	12	0
อื่น ๆ	1	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

