



สรุปลผลการรายงาน

“โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากร
ของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน
คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓”

ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓



งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล
โทร. ๐๔๔-๓๙๗๑๖๒

คำนำ

การรายงานสรุปผลดำเนินโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน “เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓” ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพิ่มส่งเสริมความรู้ เพิ่มพูนทักษะของบุคลากรเทศบาลตำบลขามทะเลสอ โดยมุ่งเน้นให้บุคลากร มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเทคนิค และรูปแบบการบริหารจัดการที่ดี สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยมีการจัดกิจกรรมการศึกษาดูงานฯ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซักถามปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง กับ การปฏิบัติงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชน เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมฯ ดังกล่าวนี จะ เป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรเทศบาลตำบลขามทะเลสอ สามารถนำมาปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานด้านการประสานความร่วมมือร่วมใจ ในการทำงานเป็นทีม มีส่วนร่วมในการพัฒนา หรือดำเนินกิจกรรมร่วมปรึกษาหารือ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานมีศักยภาพ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดี อันทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

งานการเจ้าหน้าที่

๒๓ ม.ค.๖๓

สารบัญ

หน้า

| | |
|---|----|
| -โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากร ของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. | ๑ |
| -สรุปผลการดำเนินงานการฝึกอบรม ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ชั้น ๒ เทศบาลตำบลขามทะเลสอ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ | ๔ |
| -สรุปผลการดำเนินงานการฝึกอบรม ณ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ | ๑๓ |
| -สรุปผลการดำเนินงานการฝึกอบรม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ | ๑๕ |
| -สรุปผลการดำเนินงานการฝึกอบรม ณ เทศบาลตำบลแม่นะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ | ๑๗ |
| -สรุปผลการดำเนินงานการฝึกอบรม ณ หมู่บ้านแม่กำปอง อำเภอแม่เอน จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ | ๒๑ |
| -สรุปผลสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการฯ | ๒๓ |

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

“เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม
ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก
กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓”

.....

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร.
- ๑.๒ สถานที่ดำเนินการ : เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา
- ๑.๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
- ๑.๔ ผู้รับผิดชอบโครงการ
 - (๑) นายมาโนช มะลิขาว ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
 - (๒) นายพงษ์พันธ์ สัจจาคูณ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
 - (๓) นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์ ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
 - (๔) นายกิตตินันท์ รัตนัง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
 - (๕) นางสาวณิชภา รั้งผึ้ง ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
- ๑.๕ งบประมาณตั้งจ่ายไว้ จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ บาท โอนเพิ่ม ๒๕,๐๐๐ บาท (ปรากฏในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓)
- ๑.๖ ระยะเวลาดำเนินการโครงการ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติให้ รัฐจะต้องให้ความสำคัญ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น หน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในพื้นที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแล และจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัด และประเทศเป็นส่วนรวมด้วย

เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ถือเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจและหน้าที่ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชนในหลายด้าน และมีภารกิจหลากหลายทั้งภารกิจตามกฎหมายพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ.๒๕๕๒ และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานราชการอื่น รวมไปถึงภารกิจจากนโยบายรัฐบาล ซึ่งทำให้เทศบาลตำบลขามทะเลสอต้องมีการเรียนรู้และหาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร ซึ่งปัจจุบันการพัฒนาบุคลากร เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรบุคลากรจึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เมื่อมีการพัฒนาและปรับให้มีความเหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ เป็นเรื่องที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากเป็นการเสริมสร้างความรู้และ

ทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างดีแล้วจะทำให้บุคลากรได้รับความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลขามทะเลสอ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนที่มีความรอบรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก จึงดำเนินการจัดทำโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ในเขตพื้นที่ขึ้น เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการอบรมและประสบการณ์ที่ได้จากการไปศึกษาดูงานกับท้องถิ่นอื่น นำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับชุมชนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องและเหมาะสมกับยุคสมัยปัจจุบัน

๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์ความรู้ตามหลักธรรมาภิบาล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมและทัศนศึกษาดูงานของเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ได้นำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานที่ได้รับมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. สถานะโครงการ

- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง

๕. วิธีการดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา
๒. ประสานการดำเนินการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการอบรมให้ความรู้และประสานกลุ่ม/องค์กรที่จะไปศึกษาดูงาน
๓. ดำเนินการอบรมและศึกษาดูงาน
๔. ประเมินผลผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนข้อเสนอแนะ ปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง และเป็นข้อมูลในการดำเนินการโครงการต่อไป
๕. รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานเจ้าหน้าที่ วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร.

๖. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. รวม ๕๐ คน

๗. สถานที่ระยะเวลาดำเนินการ

๑. อบรมโดยการฟังบรรยายทางวิชาการ ๑ วัน ในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา
๒. ศึกษาดูงานจากสถานการณ์จริง ณ จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ (รวม ๓ วัน)

๘. งบประมาณ

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ แผนงานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลลงบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานฯ ตั้งไว้ ๒๕๐,๐๐๐ บาท โอนเพิ่ม ๒๕,๐๐๐ บาท รวมเป็น ๒๗๕,๐๐๐ บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. จำนวน ๕๐ คน เป็นค่าตอบแทนวิทยากร ค่าจ้างเหมารถ ค่าป้าย ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม ค่าเช่าที่พัก ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าของที่ระลึก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ โดยรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแนบท้ายโครงการ)

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้ ได้รับการพัฒนาความสามารถและมีทักษะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน
๒. ผู้เข้าอบรมเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์ความรู้ตามหลักธรรมาภิบาล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ
๓. ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๐. การประเมินผล/ตัวชี้วัด

ประเมินผลความสำเร็จของโครงการ โดยการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน และการสังเกตจากผู้สังเกตการณ์ที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีตัวชี้วัดความพอใจภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
“เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม
ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก
กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร.”
ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๗ มกราคม ๒๕๖๓

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๕ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบล
ขามทะเลสอ ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

-เจ้าหน้าที่โครงการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ รับลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งแจกเอกสาร
ประกอบการบรรยายให้ความรู้ และเอกสารชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปศึกษาดูงานฯ
ณ จังหวัดเชียงใหม่



พิธีเปิดโครงการฯ

พิธีเปิดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่
ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน
กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๔๕ - ๐๙.๔๕ น. ณ ห้องประชุมเทศบาล
ตำบลขามทะเลสอ ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลขามทะเลสอ



ประธานกล่าวเปิดโครงการฯ โดย
นายชนะ ธรณีทอง ตำแหน่ง นายอำเภอขามทะเลสอ



กล่าวรายงานโดย
นายมานิช มะลิขาว ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับฟังบรรยายพิเศษให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน รวมถึงประสบการณ์ทำงาน และร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนซักถามปัญหาต่างๆ ในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ดังต่อไปนี้

หัวข้อเรื่อง “การบริหารงานของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล” จากวิทยากรพิเศษ นายชนะ ธรณีทอง นายอำเภอขามทะเลสอ มีรายละเอียด ดังนี้

“...งานเป็นสิ่งสำคัญที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน การทำงานก็เพื่อปรารถนาที่จะให้งานของตนเองก้าวหน้า มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร ต่อสังคม และครอบครัวโดยส่วนรวม บุคคลที่มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาแล้วจะมีความพร้อมต่อการแข่งขัน และจะเป็นบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หน่วยงานหรือองค์กรที่มีพนักงานเหล่านี้จะมีความเจริญก้าวหน้าไปด้วย...”



การสร้างธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันซึ่งการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีอยู่ ๒ ระบบ คือ

๑. ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไปในปัจจุบันมีอยู่ ๓ รูปแบบ คือ อบต. เทศบาล และ อบจ.
๒. ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางท้องถิ่นบางแห่ง ปัจจุบันมีอยู่ ๒ รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

ซึ่งเจตนารมณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่บนพื้นฐานแนวความคิดเพื่อพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย โดยเฉพาะความต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบตนเองและเท่ากับ เป็นการเพิ่มความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่น

หน่วยงานองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล เช่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีมาตรการ กลไกเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีกรให้รางวัลแก่ท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกา หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

ที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๒ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยวิธีการต่างๆ เช่น

๑. การจัดหลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. การจัดทำโครงการประเมินผลและมอบรางวัลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีเป็นประจำทุกปี
๓. การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Auction) การโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับจ้างโดยตรง (E-Banking)
๔. การวางแผนระยะยาวเพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่นักเรียนในสถานศึกษาที่สังกัดปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยนำความต้องการจากเวทีประชาคมมาบรรจุไว้ในแผน การให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการพิจารณาขออนุญาตของสภาท้องถิ่น การตั้งตัวแทนประชาคมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้แทนประชาคมเป็นคณะดำเนินงานหอกระจายข่าว การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในท้องถิ่นเพื่อรับข้อร้องเรียนจากประชาชน และการมอบหมายให้ท้องถิ่นจังหวัดเป็นผู้แทนในงานในเรื่องการบริหารงานด้วย ความมีประสิทธิภาพและโปร่งใสน้อยปีละ ๒ ครั้ง เป็นต้น

การสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือ ธรรมาภิบาล ให้เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็คือบริหารกิจการสาธารณะที่ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนผู้รับบริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ละแห่งจะยังคงให้มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักปฏิบัติซึ่งส่งผลต่อการสร้างภาพลักษณ์อันดีงามขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง จนทำให้ประชาชนมีความยอมรับนับถือ และสามารถเชื่อมั่นได้ว่า ผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามาทำหน้าที่บริหารท้องถิ่น มีความตั้งใจเข้ามาบริหารงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ไม่ใช่เข้ามาเพื่อตักตวงผลประโยชน์เพื่อตนเองและพวกพ้อง

การสร้างธรรมาภิบาล คือ การสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เช่น หลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม เป็นต้น นอกจากนี้องค์ประกอบอย่างหนึ่งที่สำคัญคือระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการวางระบบไว้อย่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพและเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องพิจารณาดำเนินการเสริมสร้างระบบที่ดี และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างแท้จริง เสริมสร้างและพัฒนาทักษะอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เช่น การสนับสนุนในการฝึกอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในงานที่จะต้องปฏิบัติอย่างถูกต้อง เน้นการบริหารที่ดีมีความโปร่งใส การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนผู้รับบริการมากที่สุด



**หัวข้อ เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” วิทยากรจาก
นางสาวปัทมาพร ภูชิกะตัน ท้องถิ่นอำเภอขามทะเลสอ**



ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับองค์กร)

- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับองค์กร) มีอยู่ด้วยกัน ๗ ประการ ได้แก่

(๑) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการทำการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง (SWOT Analysis) ขององค์กร โดยการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทิศทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขร่วมกัน ทั้งนี้ได้คำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ นอกจากนี้แล้วยังต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์และเป้าหมายของการดำเนินงานของจังหวัด เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับแผนพัฒนาในระดับที่สูงกว่า

(๒) การสร้างความรู้ ความเข้าใจและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่บุคลากรในองค์กร

ผู้บริหารขององค์กรทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ โดยผู้บริหารได้นำเอาพื้นฐานความรู้และประสบการณ์เชิงธุรกิจมาประยุกต์กับการบริหารองค์กร รวมทั้งมีแนวความคิดในเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นอิสระมุ่งสู่การรับใช้ประชาชนมาถ่ายทอดความรู้และมุมมองให้แก่บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ทุกคนมีความรู้และมุมมองในการดำเนินงานเปิดกว้างและไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพการทำงานให้แก่บุคลากร

(๓) การส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกัน

มีการส่งเสริมการทำงานอย่างบูรณาการ โดยการทำงานร่วมกันระหว่างกอง/ฝ่ายต่างๆ หรือส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด เช่น ในการจัดเก็บภาษีอากร กองคลังต้องประสานงานให้ผู้ช่วยพัฒนาชุมชนกองส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ทำงานในพื้นที่ช่วยจัดเก็บภาษีให้ หรือประสานงาน ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานอำเภอจัดเก็บภาษีให้ นอกจากนี้ยังต้องมีการทำงานร่วมกันระหว่าง

นักการเมืองข้าราชการ และประชาชน และทำงานเป็นทีมจากหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน

(๔) ลักษณะผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ

ผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีความรู้ความสามารถ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง กล้ารับผิดชอบในการตัดสินใจในการดำเนินงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กระตือรือร้น ใฝ่เรียนรู้ คิดเร็ว ทำเร็ว และมีความคิดริเริ่มในโครงการใหม่ๆ หรือนวัตกรรมเสนอ โดยนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องมีทัศนคติที่เปิดกว้าง รับรู้ รับฟังสิ่งใหม่อยู่ตลอดเวลา ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความเสียสละ และอุทิศตนในการทำงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

(๕) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ

ต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้บุคลากรในระดับปฏิบัติงานต้องมีความรอบรู้ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความรับผิดชอบสูง และอุทิศตน พยายามทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งบุคลากรยังต้องมีความคล่องตัวในการยอมรับกับการเปลี่ยนแปลง มีการเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ร่วมกัน

(๖) การบริหารงานที่มีความคล่องตัว

ส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีความคล่องตัว โดยการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้นลง ทั้งนี้ผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หากผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาอุปสรรคในการทำงานจะร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติงานเป็นประจำ

(๗) การรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก

ในการพัฒนาการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อช่วยในการเสริมสร้างความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรภายในองค์กรและเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานและโครงการ เช่น การตั้งสภาที่ปรึกษา รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารงานและเสนอโครงการตรงตามความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด นอกจากนี้ยังเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคคลภายนอก เช่น การจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำท้องถิ่น โดยมีวิทยากรและผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้และร่วมมือในการดำเนินโครงการ รวมทั้งการศึกษาดูงานหรือโครงการที่ดีและประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรของตน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับโครงการ)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอยู่ด้วยกัน ๕ ประการ ได้แก่

(๑) การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ

โครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องเป็นโครงการที่ได้รับความสนใจและความร่วมมือจากประชาชน การที่จะทำให้ประชาชนสนใจและร่วมมือได้ ประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินโครงการเพื่อให้ได้โครงการที่ประชาชนสนใจและร่วมมือได้ ประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินโครงการ เพื่อให้ได้โครงการที่ประชาชนต้องการและพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นก่อนที่จะเริ่มโครงการใดใดผู้บริหารและปฏิบัติงานจะต้องสอบถามและรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของประชาชน เช่น โครงการเสริมสร้างสุขภาพดีถ้วนหน้า โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และโครงการส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น

(๒) การร่วมมือทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน

ในการดำเนินโครงการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ หรือให้ประชาชนจัดทำโครงการเพื่องบประมาณอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระยะเริ่มแรกประชาชนอาจจะยังไม่มีความรู้ความสามารถในการนำเสนอโครงการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้รับผิดชอบในการเป็นที่เลี้ยงเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการเขียนโครงการที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ นอกจากนี้ยังต้องทำหน้าที่ประสานงาน เสนอแนะ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการให้แก่ประชาชน เช่น การติดต่อวิทยากรมาให้ความรู้แก่ประชาชน และการสนับสนุนให้ชุมชนหันมาช่วยเหลือและร่วมมือกันมากขึ้น เป็นต้น

(๓) การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

ในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นโดยการจัดทำและดำเนินโครงการให้เป็นรูปธรรม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ในการดำเนินโครงการใดใดจะต้องคำนึงถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ นโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องสอดคล้องไปในทิศทางเดียว ดังนั้น การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรและนโยบายของผู้บริหารให้แก่บุคลากรผู้ดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จประการหนึ่ง

(๔) การติดตามและประเมินผลโครงการ

ในการดำเนินโครงการจะต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน และเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังทำให้ทราบถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งจะช่วยให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบถึงปัญหา อุปสรรคของการดำเนินโครงการ และสามารถประเมินได้ว่าโครงการที่จัดทำขึ้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้แล้ว ควรมีการประเมินผลถึงความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการก็จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๕) ความเพียงพอของงบประมาณ

งบประมาณเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินโครงการ ซึ่งการดำเนินให้สำเร็จจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ นอกจากนี้จะต้องคำนึงถึงการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน โดยต้องพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการทั้งทางด้านเศรษฐกิจ

สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น หากเป็นโครงการที่มีผลให้ประชาชนมีความสุขเพิ่มขึ้น โดยไม่สามารถวัดออกมาในเชิงปริมาณก็ตาม ก็ถือว่าโครงการมีความคุ้มค่าเช่นกัน

หัวข้อ เรื่อง “แนวทางการให้บริการประชาชนด้วยความประทับใจ ” วิทยากรจาก

นางสาวปัทมาพร ภูชิกะตัน ท้องถิ่นอำเภอขามทะเลสอ

การบริการเป็นเลิศ (Service Mine Servic) การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนด้วยความใส่ใจในความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือประชาชน อีกทั้งโดยมุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือประชาชนเป็นหลักผู้รับบริการหรือประชาชน อีกทั้งโดยมุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือประชาชนเป็นหลัก

ระดับ ๐ ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับ ๑ แสดงความเต็มใจในการให้บริการ มีธรรมาจริยธรรมที่ดี และให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้

- ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร เต็มใจต้อนรับ และสร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน
- ติดต่อสื่อสาร ตอบข้อซักถาม รายงานความคืบหน้า และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนเมื่อมีคำถามหรือข้อสงสัย
- ให้คำแนะนำ และคอยติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการหรือประชาชนมีคำถาม ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน
- แจ้งให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่
- ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว

ระดับ ๒ แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และเต็มใจช่วยเหลือ และแก้ปัญหาให้ผู้รับบริการได้

- รับผิดชอบ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปิดกั้น
- คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
- อำนวยความสะดวก ให้บริการด้วยความเต็มใจ ดำเนินการต่างๆ ให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจเต็มที่

ระดับ ๓ แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และให้บริการที่นานเกินความคาดหวังในระดับทั่วไปของผู้รับบริการ

- ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะเมื่อผู้รับบริการประสบความยากลำบาก เช่น ให้ความช่วยเหลือและความพยายามพิเศษในการให้บริการ เพื่อช่วยผู้รับบริการแก้ปัญหา
- คอยให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ แม้ว่าผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึง หรือไม่ทราบมาก่อน
- ใช้ความพยายามเป็นพิเศษในการให้บริการและดำเนินการต่างๆ ให้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนในระดับที่เกินความคาดหวังทั่วไป
- เสียสละเวลาส่วนตัว อาสาให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเมื่อผู้รับบริการหรือประชาชนเผชิญปัญหาหรือความยากลำบาก

ระดับ ๔ แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้

- เข้าใจความจำเป็นและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชนแม้ในกรณีที่ผู้รับบริการ หรือประชาชนอาจจะยังไม่ได้คำนึงถึงหรือไม่เคยขอความช่วยเหลือมาก่อน และเสนอบริการที่เป็นประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการนั้นๆ ได้อย่างแท้จริง
- ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือประชาชนได้

ระดับ ๕ แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และมองการณ์ไกล และสามารถให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนให้กับผู้รับบริการ

- เล็งเห็นผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการในระยะยาว และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด
- ปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาที่ผู้รับบริการไว้วางใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของผู้รับบริการ
- สามารถให้ความเห็นส่วนตัวที่อาจแตกต่างไปจากวิธีการ หรือขั้นตอนที่ผู้รับบริการต้องการ เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็น ปัญหา โอกาส ฯลฯ เพื่อประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้รับบริการ
- นำเสนอบริการด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อรักษาผลประโยชน์อันยั่งยืนหรือผลประโยชน์ระยะยาวให้แก่ผู้รับบริการหรือประชาชน



วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ผู้เข้าโครงการฝึกอบรมและคณะศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานที่ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

เทศบาลเมืองเมืองแกน



ต้อนรับโดย

นายศรชัย ชมถิ่น ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
โดยบรรยายสรุป และการนำเสนอเรื่อง “การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม” มีรายละเอียด ดังนี้
การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยเอง ซึ่งมีปริมาณขยะมูลฝอย ๑๐ ตัน/วัน มีรถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย ขนาดความจุ ๘ ลบ.ทล. ๘ คัน และขนาดความจุ ๑๐ ลบ.ทล. ๑ คัน มีรถสามล้อเพื่อเก็บและขนขยะมูลฝอย จำนวน ๑ คัน มีถังใบใหญ่รองรับขยะมูลฝอย จำนวน ๗๘๐ ใบ ถังใบเล็กอยู่ในบ้าน (ชุมชนปลอดถัง) จำนวน ๑๒ ชุมชน พนักงานเก็บ ขน และกวาดขยะมูลฝอย ๒๓ คน มีที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย ๖ ไร่ มีรถยนต์เก็บและขนสิ่งปฏิกูล ขนาดความจุ ๒,๕๐๐ ลิตร จำนวน ๑ คัน อัตราการเก็บค่าธรรมเนียมกำจัดขยะมูลฝอย คริวเรือน ๑๕ บาท/ ๖ เดือน อุทยานศรีล้านนา ๒๕๐ บาท/ปี ร้านสะดวกซื้อ (เซเว่นอิลเฟเว่น) และอัตราค่าธรรมเนียมเก็บขนสิ่งปฏิกูล ที่ละ ๒๐๐ บาท)

ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา การจัดการขยะในชุมชนได้มีการปรับเปลี่ยนถุงขยะให้เป็นแนวทางเดียวกัน คือใช้ถุงสีฟ้า เนื่องจาก ตามที่ พบ.ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีการกำหนดค่าธรรมเนียมการจัดการขยะในอัตราสูงสุดไม่เกิน ๓๕๐ บาท/เดือน โดยแบ่งออกเป็น ค่าธรรมเนียมการเก็บขยะ ๑๕๐ บาท และค่ากำจัดขยะ ๒๐๐ บาท รวมเป็น ๓๕๐ บาท/เดือน ในส่วนของเทศบาลฯ นั้น ยังไม่มีการขึ้นค่าธรรมเนียมการกำจัดขยะมูลฝอยแต่อย่างใด ยังคงจัดเก็บในอัตราเดือนละ ๑๕

บาท/เดือน เท่าเดิม แต่เนื่องจากปัจจุบันมีปัญหาในปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ ชุมชนร่วมกับเทศบาล จึงได้หารือกันเพื่อจะลดปริมาณขยะให้น้อยลง โดยการใช้ถุงขยะ และให้มีการคัดแยกขยะตั้งแต่จุดกำเนิด โดยการบริหารจัดการขยะแบบถุงขยะนั้น เป็นการบริหารจัดการภายในชุมชนเอง สำหรับถุงขยะสีฟ้า่นั้น สามารถหาซื้อได้ภายในชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่ โดยสามารถสอบถามได้จากประธานชุมชน ในอัตราใบละ ๑๐ บาท ซึ่งหากผู้ใดที่ก่อขยะมาก หรือไม่คัดแยกขยะ ก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ทางชุมชนและเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา มีความประสงค์ที่จะให้แต่ละครัวเรือนได้ร่วมกันคัดแยกขยะมูลฝอยให้มากที่สุด เพื่อที่จะได้ไม่เป็นภาระของท่านเอง รวมทั้งมีการจัดการขยะมูลฝอยตามหลักการ “๓ Rs ประชากรรัฐ” ร่วมกับชุมชน ๒๗ ชุมชน โรงเรียน ๕ แห่ง ตลาด ๑๐ แห่ง รพ.สต. ๒ แห่ง ร้านรับซื้อของเก่า ๒ แห่ง เข้าร่วมทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมตามแบบ “ประชากรรัฐ” ได้แก่ ภาครัฐ ภาคการศึกษา ภาคศาสนา ภาคเอกชน/ประชาสังคม เพื่อลดปริมาณการผลิตจากการบริโภคให้น้อยลง ใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่อย่างคุ้มค่า และแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่า และ สร้างความยั่งยืนตามหลักการ ๓ Rs ประชากรรัฐ เพื่อเป็นจังหวัดเชียงใหม่สะอาด

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เพิ่มพูนความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันเป็นอย่างดี



วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ ผู้เข้าโครงการฝึกอบรมและคณะศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

อบต.แม่สุน



กล่าวต้อนรับโดย

นายกองชัย ธรรมสุทธิ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน โดยบรรยายสรุป และการนำเสนอเรื่อง “วิถีชุมชนและเศรษฐกิจชุมชน” มีรายละเอียด ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ได้จัดตั้งแหล่งเรียนรู้ และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรตำบลแม่สุน โดยมีนายสุขใจ องอาจ เจ้าหน้าที่ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรตำบลแม่สุน

อบต.แม่สุน มีพื้นที่ตรงนี้ประมาณ ๓ ไร่ ขุดบ่อเลี้ยงปลา เลี้ยงเป็ด ปลูกต้นกล้วย ทำปุ๋ย และมีคณะกรรมการพร้อมสมาชิก อบต. ช่วยกันพัฒนาดูแลศูนย์แหล่งเรียนรู้ มีฐานเรียนรู้อยู่ ๕ ฐาน ดังนี้

๑. ฐานน้ำหมัก การเลี้ยงไส้เดือนเป็นพันธ์ไทเกอร์ ส่งมาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อช่วยในการย่อยสลายพืชผัก เศษผักที่เหลือจากตลาดและครัวเรือนของชาวบ้าน
๒. ฐานเลี้ยงหมู หมูพันธ์เหมยसान โดยการเลี้ยงให้กินอาหารจากเศษอาหารมาจากตลาด เพื่อย่อยเศษอาหารเปียก ใส่ปลามาทำเป็นน้ำหมักปลา น้ำแกงทำโฮโมน และมีชาวบ้านมาใช้บริการซื้อขาย ทำให้มีเงินหมุนเวียน
๓. ฐานเลี้ยงปลา เลี้ยงกบ ในกระชัง เลี้ยงง่าย และมีรายได้เพิ่มขึ้น
๔. ฐานเลี้ยงไก่พันธ์ไข่ เพื่อเอาไข่ขายให้ชาวบ้านในตำบลได้บริโภคราคาถูก
๕. ฐานแก๊สชีวภาพ ทำมาจากเศษอาหารที่เหลือในครัวเรือน รับซื้อมาจากชาวบ้าน เอามาใส่ในบ่อแก๊ส ซึ่งแก๊สนี้ได้รับการสนับสนุนมาจากกระทรวงพลังงานของจังหวัดเชียงใหม่



วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ ผู้เข้าโครงการฝึกอบรมและคณะศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานที่ เทศบาลตำบลแม่ณะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลแม่ณะ



กล่าวต้อนรับโดย

นายรุ่งโรจน์ ดวงดี นายกเทศมนตรีตำบลแม่ณะ

โดยบรรยายสรุป และการนำเสนอเรื่อง “การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการกู้ชีพ” มีรายละเอียด ดังนี้

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลแม่ณะ มีชื่อเรียกขานว่า “เหยี่ยวแดง” ของอำเภอเชียงดาว โดยมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2558 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ การจัดทำ ความเสี่ยงจากสาธารณภัย โดยมีเป้าหมายเพื่อประเทศมีความพร้อมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยการบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ซึ่งจะเป็นสร้างมาตรฐานในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศ โดยให้ท้องถิ่น ชุมชน และภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพสังคมและท้องถิ่นเพื่อมุ่งสู่ “การรับรู้ – ปรับตัว – พึ่งเร็ว – อย่างยั่งยืน” (Resilience) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการการจัดการในภาวะฉุกเฉิน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

เป็นการลดโอกาสที่จะได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ โดยการวิเคราะห์และจัดการกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุและผลกระทบของสาธารณภัย เพื่อลดความล่าช้า ลดปัจจัยที่ทำให้เกิดความเปราะบาง และเพิ่มศักยภาพของบุคคล ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งในการจัดการปัญหาในปัจจุบัน รวมถึงป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการการจัดการในภาวะฉุกเฉิน

เป็นการเผชิญเหตุและจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โดยการจัดระบบการจัดการทรัพยากรและภารกิจความรับผิดชอบ เพื่อเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นทุกรูปแบบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงลดความสูญเสียที่จะมีต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทรัพยากรสภาพแวดล้อม สังคม และประเทศ ให้มีผลกระทบน้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูอย่างยั่งยืน

เป็นการปรับสภาพระบบสาธารณูปโภค การดำรงชีวิต และสภาวะวิถีความเป็นอยู่ของชุมชนที่ประสบภัยให้กลับสู่ภาวะปกติ หรือพัฒนาให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม (Build Back Better and Safer) ตามความเหมาะสม โดยการนำปัจจัยในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยมาดำเนินการฟื้นฟู ซึ่งหมายรวมถึงการซ่อมสร้าง (reconstruction) และการฟื้นฟูสภาพ (rehabilitation)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

เป็นพัฒนาศักยภาพการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศให้ได้มาตรฐานตามหลักสากล โดยการจัดระบบและกลไกในการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยคำนึงถึงระเบียบ กฎหมาย แนวทางปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ ด้านมนุษยธรรม และประเพณีปฏิบัติให้สอดคล้องกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นสำคัญ

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลแม่นะ พ.ศ.2560 ฉบับนี้ มุ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ โดยชุมชนมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในการเตรียมความพร้อมและความเสี่ยงจากสาธารณภัย หากได้รับการพัฒนาศักยภาพรวมทั้งมีภูมิปัญญาท้องถิ่น ก็จะสามารถทำให้ชุมชนของตนมีความปลอดภัยจากสาธารณภัย โดยการมีส่วนร่วมของคนหลากหลายกลุ่มในชุมชน

งบประมาณในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

งบประมาณในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลแม่นะ มีที่มาจาก 2 แหล่ง งบประมาณ ได้แก่

1. งบประมาณรายจ่ายประจำปี เทศบาลตำบลแม่นะ (โครงการที่ใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
2. งบประมาณอื่นๆ งบกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภาวะปกติ

- เทศบาลตำบลแม่นะ จัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เทศบาลตำบลแม่นะ โดยกำหนดให้มีรายละเอียด ดังนี้

แผนและขั้นตอนของเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ในการจัดการให้มีเครื่องหมายสัญลักษณ์หรือสิ่งอื่นในการแจ้งให้ประชาชนได้ทราบถึงการเกิดหรือจะเกิดสาธารณภัย

แผนและขั้นตอนในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และยานพาหนะ เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลแม่นะ

- เทศบาลตำบลแม่นะ ตั้งงบกลาง ให้เพียงพอต่อการเผชิญเหตุสาธารณภัยที่อาจจะเกิดขึ้น

ภาวะฉุกเฉิน

- เทศบาลตำบลแม่นะ นำเงินงบประมาณของหน่วยงานที่ได้เตรียมไว้ ไปใช้จ่ายเพื่อบรรเทา/ช่วยเหลือความเดือดร้อนของประชาชนที่ประสบสาธารณภัยเป็นลำดับแรก ทั้งนี้หากงบประมาณไม่เพียงพอ ให้โอนเงินงบประมาณเหลือจ่าย หรืองบประมาณในแผนงาน/โครงการอื่นที่ยังไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้จ่าย ไปตั้งเป็นงบประมาณสำหรับจ่ายเพิ่มเติมได้ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และหลักเกณฑ์ว่าด้วยการตั้งงบประมาณ เพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2543





วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ ผู้เข้าโครงการฝึกอบรมและคณะศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น วิทยากร ผู้ติดตาม ผู้สังเกตการณ์ คณะกรรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มเด็ก กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ อปพร. ประจำปึงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานที่ หมู่บ้านแม่กำปอง อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

หมู่บ้านแม่กำปอง



กล่าวต้อนรับโดย

นายธีรเมศน์ ขจรพัฒนาภิรมณ์ อดีตผู้ใหญ่บ้าน (ผู้จัดการท่องเที่ยวชุมชนแม่กำปอง)

โดยบรรยายสรุป และการนำเสนอเรื่อง “การบริหารจัดการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ วิถีชีวิตชุมชน และผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น” มีรายละเอียด ดังนี้

เศรษฐกิจท่องเที่ยว รักษาธรรมชาติ แม่กำปอง ใช้ทักษะวิจัยพัฒนาชุมชน “บ้านแม่กำปอง” อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่บนภูเขาสูงและมีผืนป่าล้อมรอบหมู่บ้าน มีแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามอย่าง “น้ำตกธารทอง” ตลอดจนสวนเมี่ยงที่ปลูกทดแทนไม้ตามไหล่เขา รายได้ของชาวบ้านที่นี่ไม่น้อยจึงมาจากนักท่องเที่ยว แต่ก็ปัญหาตามมา ไม่ว่าจะเป็นปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น ต้นไม้ถูกทำลายจากการเหยียบย่ำ จึงเห็นว่าหากยังปล่อยให้การท่องเที่ยวเป็นไปแบบขาดการบริหารจัดการ ปัญหาข้างต้นจะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นจนอาจแก้ไขไม่ได้

นายธีรเมศน์ ประธานการท่องเที่ยวโฮมสเตย์แม่กำปองในฐานะอดีตผู้ใหญ่บ้าน เล่าว่า สมัยก่อนอาชีพหลักของชาวบ้านแม่กำปอง คือการเก็บใบเมี่ยงมาขาย ใบเมี่ยงเคยนำมาใช้ในการประกอบพิธีกรรมต่าง หรือใช้รับประทานโดยจิ้มกับเกลือ ผู้เฒ่าผู้แก่บางคนก็นำมาเคี้ยวเล่นคล้ายลูกอม แต่ปัจจุบันพฤติกรรมผู้คนเปลี่ยนไปจึงพลิกวิธีคิดนำเอาป่าเมี่ยงและไร่กาแฟมาพัฒนาเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวของชุมชน

“เมื่อเด็กรุ่นใหม่ปอง ไม่มีใครเคี้ยวเมี่ยงเป็นลูกอมอีกแล้ว จึงจำเป็นต้องค้นหาวิธีใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนจากการหาใบเมี่ยง มาเคี้ยว ก็หันมาทำหมอนใบเมี่ยงแทน โดยใช้ใบเมี่ยงตากแห้งมาอัดเป็นไส้หมอน หรือนำใบเมี่ยงตากแห้งแล้วทำเป็นชาบรรจุถุง จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยสร้างรายได้แทน รวมถึงชาวบ้านที่เดิมที่เคยเข้าป่า

ไปเก็บเมียง เปลี่ยนบทบาทมาเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น พานักท่องเที่ยวเดินสำรวจตามเส้นทางธรรมชาติแทนที่จะเดินเก็บเมียงมาขายอย่างเดียว เพราะถือเป็นผู้ชำนาญในเส้นทางอยู่แล้ว จึงช่วยสร้างรายได้ เสริมอีกทางด้วย” ถ้าย้อนกลับไปในปี ๒๕๔๓ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมซึ่งในเวลานั้นยังใช้ชื่อว่า สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย เข้ามาฝึกอบรมทักษะการวิจัยให้กับชาวบ้านแม่กำปองเพื่อให้คนชุมชนได้วิเคราะห์ปัญหาในชุมชนและหาแนวทางแก้ไขด้วยตนเอง เริ่มจากการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชุมชน แล้วนำมาสรุปเป็นกระบวนการจัดการท่องเที่ยวโดยยึดหลัก “ประนีประนอมกับธรรมชาติ” หมายถึงการท่องเที่ยวต้องไม่ทำลายเส้นทางธรรมชาติ แต่ขณะเดียวกันก็ต้องสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชนด้วย

๑. การท่องเที่ยวชาวบ้านแม่กำปองมีความต้องการ “พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ให้เป็นธุรกิจสร้างรายได้เสริมให้ชุมชน ควบคู่ไปกับอาชีพภาคเกษตร อย่างปลูกเมียงและกาแฟ” ซึ่งมีกรประชาสัมพันธ์นักท่องเที่ยวทั้งในลักษณะของการเดินทางแบบไป-กลับในวันเดียว และการเข้ามาตั้งเต็นท์ รวมทั้งในรูปแบบการพักกับชาวบ้านแบบโฮมสเตย์

๒. ความสามารถในการรับรอง ของธรรมชาติด้านกายภาพพื้นบ้านแม่กำปองเป็นชุมชนในเขตป่าสงวนแห่งชาติมีบ้านเรือนตั้งเป็นกลุ่มริมน้ำแม่กำปอง ซึ่งร้อยละ ๙๘ ของพื้นที่รอบหมู่บ้านเป็นภูเขาและเป็นเนินเขา พื้นที่ป่ารอบชุมชนเป็นแหล่งปลูกเมียง มีอากาศดี ทิศนียภาพสวยงาม และปลอดภัย จึงมีนักธุรกิจและคนต่างถิ่นเข้าไปซื้อที่ดินจากชาวบ้านเพื่อปลูกสร้างรีสอร์ทเพิ่มมากขึ้น หากปล่อยให้เป็นอย่างนี้ต่อไปย่อมส่งผลให้พื้นที่ป่าลดลง” จึงทำความเข้าใจกับคนในชุมชนด้วยกันไม่ให้ขายที่ดินอีกด้วย”

๓. ความสามารถที่จะรองรับได้ทางนิเวศ ชาวบ้านแม่กำปองดำรงชีวิตแบบชาวสวนเมียง และยังดำรงวิถีวัฒนธรรมการผลิตเมียง คือ เก็บใบเมียงมาหมักและจำหน่ายไปยังชุมชนโดยรอบ การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในหมู่บ้านจึงเป็น การต่อยอดจากวิถีชีวิตเดิมและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในตรงกันข้ามกลับยิ่งส่งเสริมให้เกิดความร่วมใจในการรักษาคุณภาพของระบบนิเวศ



