

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัฐทิฎากร สว่างจิตร)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักปลัดเทศบาล	วันจันทร์ ถึง ศุกร์
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๔๔ - ๓๙๗๑๖๒ ต่อ ๑๑๑	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
หมายเลขโทรสาร : ๐๔๔ - ๓๙๗๑๖๒	ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนยื่นคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ (ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัฐทิฎากร สว่างจิตร)
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)	สำนักปลัดเทศบาล (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัฐทิฎากร สว่างจิตร)
๓. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)	สำนักปลัดเทศบาล (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัฐทิฎากร สว่างจิตร)
๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)	สำนักปลัดเทศบาล (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัฐทิฎากร สว่างจิตร)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๗ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้น)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามทะเลสอ โทรศัพท์ : ๐-๔๔๓๙-๗๑๖๒ ต่อ ๑๑๑

หรือ เว็บไซต์ <http://www.khamtalayso.go.th>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม