

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การรับความช่วยเหลือสาธารณสุข
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล
	(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๒๓๖ , ๑๙๙

โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๑๒๖

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ประชาชนแจ้ง/ยื่นคำร้อง

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ลงความเห็น

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๓. ปลัดเทศบาล ลงความเห็น

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๔. นายกเทศรึตำบลขามทะเลสอ

พร้อมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ/

บรรเทาภัยเบื้องต้น

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๕. สำนวจตรวจสอบความเสียหาย

(ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๖. สรุปรายงาน ปลัด/นายก

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑๒ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

๗. อนุมัติให้ความช่วยเหลือ
(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายพิสิฐพงษ์ เฉลิมกิตติกุล)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๔๐ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีเกิดขึ้น)

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๑๒๖ หรือ เว็บไซต์ <http://www.khamtalayso.go.th>