

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 พฤศจิกายน 65 -30 พฤศจิกายน 2565)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	11	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	20	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุ้งลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	1	
6	คำร้องทั่วไป	0	
	รวม	32	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 65 -31 ตุลาคม 2565)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	8	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	0	
	รวม	11	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ธันวาคม 65 -31 ธันวาคม 2565)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	9	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	21	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	0	
	รวม	30	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 มกราคม 66 -31 มกราคม 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	3	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	8	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมามาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	1	
	รวม	12	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 66 -28 กุมภาพันธ์ 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	5	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	7	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	1	
	รวม	12	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 มีนาคม 66 -31 มีนาคม 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	3	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	5	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุ้งลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	1	
	รวม	9	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 เมษายน 66 -30 เมษายน 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	1	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	1	
6	คำร้องทั่วไป	0	
	รวม	3	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 พฤษภาคม 66 -31 พฤษภาคม 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร	0	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยูงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	1468	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	2	
	รวม	1,471	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 มิถุนายน 66 - 30 มิถุนายน 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	0	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	1	
	รวม	1	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 กรกฎาคม 66 - 31 กรกฎาคม 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	1	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	
6	คำร้องทั่วไป	0	
	รวม	4	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 สิงหาคม 66 - 31 สิงหาคม 2566)


ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร	1	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุ้งฉาง เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	2	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	1	
6	คำร้องทั่วไป	2	
	รวม	9	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 กันยายน 66 - 30 กันยายน 2566)

ลำดับ	รายการ	จำนวน / ราย	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	4	
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	4	
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	1	
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	1	
6	คำร้องทั่วไป	3	
	รวม	13	

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - วันที่ 30 กันยายน 2566)

ลำดับ	รายการ	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม
1	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร	8	11	9	3	5	3	1	0	0	1	2	4	47
2	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	20	21	8	7	5	1	1	0	3	2	4	75
3	ฉีดพ่นหมอกควันยุ้งฉาง เพื่อป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
4	ประชาชนนำสุนัขและแมวมาฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	0	0	1,468	0	0	0	0	1,468
5	ประชาชนมายื่นคำร้องขอถังขยะ	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4
6	คำร้องทั่วไป	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	2	3	10
	รวมผู้มาขอใช้บริการ	11	32	30	12	12	9	3	1,471	1	4	9	13	1,607

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวปุณิกา ศรีนอก)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)..... 

(นางพรพรรณ เพ็งเจริญ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ กอง...สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกอง...สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามทะเลสอ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง
และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน กอง...สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...เทศบาล
ตำบลขามทะเลสอ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกอง...สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม... ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	(๓๐.๐๐)
หญิง	๓๕	(๗๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						ไม่พึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๔๕/๙๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๕ เจ้าหน้าที่หาคำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๕/๕๐%	๒๐/๔๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐/๔๐%	๒๒/๔๔%	๘/๑๖%	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๐/๘๐%	๑๐/๒๐%	-	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕/๕๐%	๕/๑๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐/๔๐%	๑๐/๒๐%	๒๐/๔๐%	-	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๕/๓๐%	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕/๗๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-

๒. อายุระหว่าง

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๒.๐๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๖	(๕๒.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	(๒๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๒๐	(๔๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๔	(๘.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๕	(๓๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๑	(๒๒.๐๐)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๘	(๑๖.๐๐)
รับจ้าง	๓๕	(๗๐.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๐๐)
รับราชการ	๕	(๑๐.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประเด็น
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๙๐

ลำดับที่สอง คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประเด็น การให้บริการมีระบบ
ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ลำดับที่สาม คือ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็น อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย
จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐

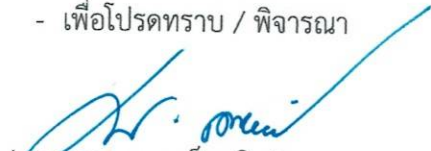
สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาล
ตำบลขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมประชาชนที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ
ประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางนัญญา คำพวง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



(นางพรพรรณ เพ็งเจริญ)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

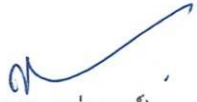
เรียน ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



(นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ
- เพื่อโปรดทราบ/ พิจารณา



(นายสุรเดช เด่นวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

() ทราบ / พิจารณา

()



(นายมานอน มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ



ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชน ผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	(๓๐.๐๐)
หญิง	๓๕	(๗๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๒.๐๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๖	(๕๒.๐๐)

มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	(๒๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๒๐	(๔๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๔	(๘.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๕	(๓๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๑	(๒๒.๐๐)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๖.๐๐)
รับจ้าง	๓๕	(๒๖.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๒๐.๐๐)
รับราชการ	๕	(๒๒.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑.๓ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม	๔๕/๙๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๗ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๕/๕๐%	๒๐/๔๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๑.๘ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐/๔๐%	๒๒/๔๔%	๘/๑๖%	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	๔๐/๘๐%	๑๐/๒๐%	-	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕/๕๐%	๕/๑๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๐/๖๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๐/๔๐%	๑๐/๒๐%	๒๐/๔๐%	-	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๕/๓๐%	๒๐/๔๐%	๑๕/๓๐%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕/๗๐%	๑๕/๓๐%	๕/๑๐%	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประเด็น
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๙๐

ลำดับที่สอง คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประเด็น การให้บริการมีระบบ
ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ลำดับที่สาม คือ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็น อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย
จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐

สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาล
ตำบลขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมประชาชนที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ
ประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ ๒๕๖๗



(นายมานิช มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ