



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กองช่าง เทศบาลตำบลชามทะเลสอ อำเภอลำดวนทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๕๒๗๐๓ / ๖๒ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

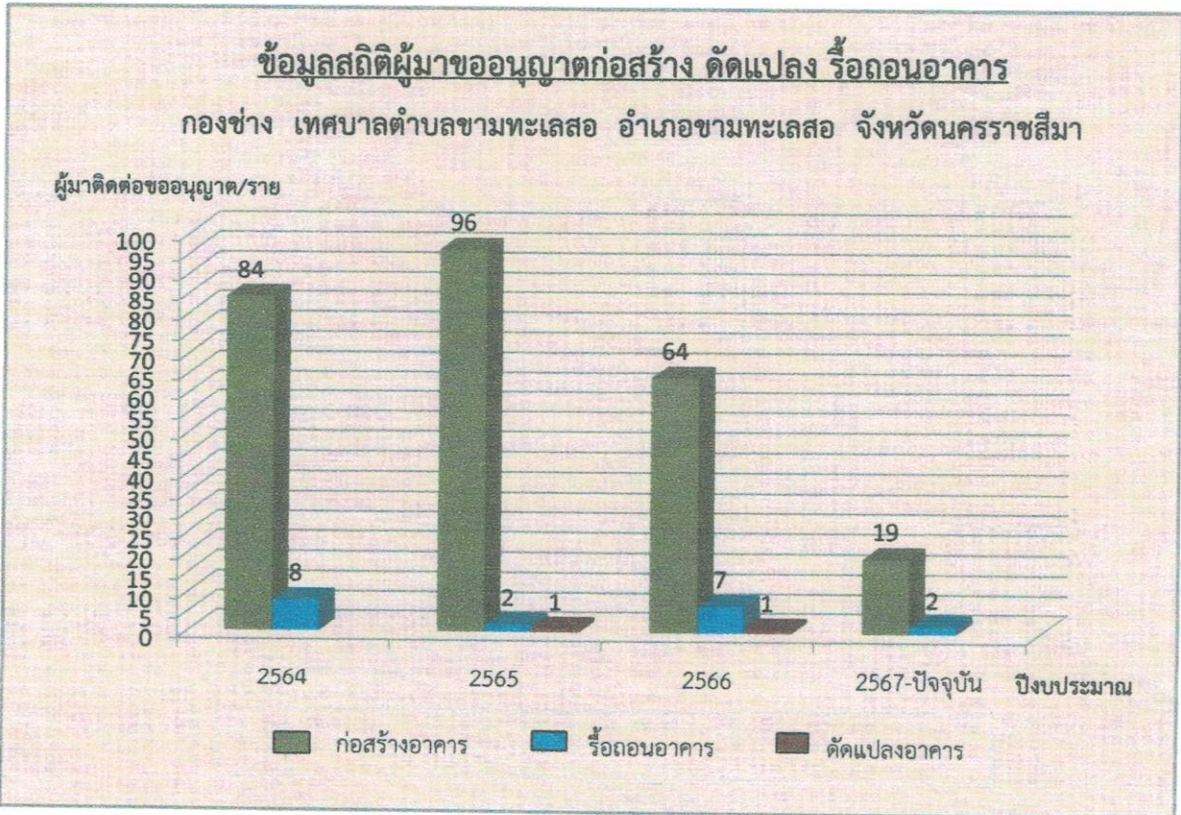
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชามทะเลสอ

ด้วย กองช่าง เทศบาลตำบลชามทะเลสอ อำเภอลำดวนทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา มีงานให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลชามทะเลสอ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ประชาชนที่จะดำเนินการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร ต้องมาดำเนินการขออนุญาตกับหน่วยงานเทศบาลตำบลชามทะเลสอตามระเบียบฯ

ดังนั้น จึงขอสรุปสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานบริการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ราย)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ราย)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ราย)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ปัจจุบัน (ราย)	หมายเหตุ
- ก่อสร้างอาคาร	๘๔	๙๖	๖๔	๑๙	
- รื้อถอนอาคาร	๘	๒	๗	๒	
- ดัดแปลง ต่อเติมอาคาร	-	๑	๑	-	
รวม	๙๒	๙๙	๗๒	๒๑	



เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริการประชาชนเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง กองช่าง เทศบาลตำบลชามทะเลสอ ได้สรุปข้อมูลสถิติผู้มาขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร พบว่า มีผู้มาขออนุญาตก่อสร้างฯ ลดลงจากปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงถึงความเติบโตทางการก่อสร้างอาคารลดลง (ตามกราฟสถิติข้างต้น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรจ้างงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายปัทมทัต นอขุนทด)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลชามทะเลสอ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชามทะเลสอ

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลชามทะเลสอ



(นายสุรเดช เด่นวงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลชามทะเลสอ



(นายมานoise มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลชามทะเลสอ

รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 1 - 31 มกราคม 2566

ลำดับ	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
1	แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	
2	แจ้งเรื่องถนน ท่อ - รางระบายน้ำสาธารณะ	0	
3	ขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	0	
4	ขออนุญาตขุดเจาะน้ำบาดาล	0	
5	ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	
6	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร	0	
7	ขอเลขหมายประจำบ้าน/อาคาร	0	
	รวม	0	

รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
1	แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	
2	แจ้งเรื่องถนน ท่อ - รางระบายน้ำสาธารณะ	0	
3	ขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	0	
4	ขออนุญาตขุดเจาะน้ำบาดาล	0	
5	ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	
6	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร	0	
7	ขอเลขหมายประจำบ้าน/อาคาร	0	
	รวม	0	

รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2566

ลำดับ	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
1	แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	
2	แจ้งเรื่องถนน ท่อ - รางระบายน้ำสาธารณะ	0	
3	ขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	0	
4	ขออนุญาตขุดเจาะน้ำบาดาล	0	
5	ขออนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	
6	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร	0	
7	ขอเลขหมายประจำบ้าน/อาคาร	0	
	รวม	0	

รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2566

ลำดับ	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
1	แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	
2	แจ้งเรื่องถนน ท่อ - รางระบายน้ำสาธารณะ	0	
3	ขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	0	
4	ขออนุญาตขุดเจาะน้ำบาดาล	0	
5	ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	
6	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร	0	
7	ขอเลขหมายประจำบ้าน/อาคาร	0	
	รวม	0	

รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2565

ลำดับ	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
1	แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	
2	แจ้งเรื่องถนน ท่อ - รางระบายน้ำสาธารณะ	0	
3	ขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	0	
4	ขออนุญาตขุดเจาะน้ำบาดาล	0	
5	ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	0	
6	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร	0	
7	ขอเลขหมายประจำบ้าน/อาคาร	0	
	รวม	0	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๕๒๗๐๓ / ๖๓ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

ด้วย กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อขอรับบริการงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร การขออนุญาตขุดดิน-ถมดิน การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร การขอเลขหมายประจำบ้าน รวมถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ และกองช่าง ได้สุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๕๐ คน และนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปนั้น

กองช่าง ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) โดยมีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒	(๔๔)
หญิง	๒๘	(๕๖)
รวม	๕๐	(๑๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ - ๓๕ ปี	๕	(๑๐)
๓๖ - ๖๐ ปี	๓๗	(๗๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	(๑๖)
รวม	๕๐	(๑๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒	(๔)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	(๒๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒๕	(๕๐)
ปริญญาตรี	๑๒	(๒๔)
ปริญญาโท/สูงกว่าปริญญาโท	๑	(๒)
รวม	๕๐	(๑๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๖)
รับจ้าง	๑๙	(๓๘)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๗	(๓๔)
รับราชการ	๒	(๔)
ข้าราชการบำนาญ	๔	(๘)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐)

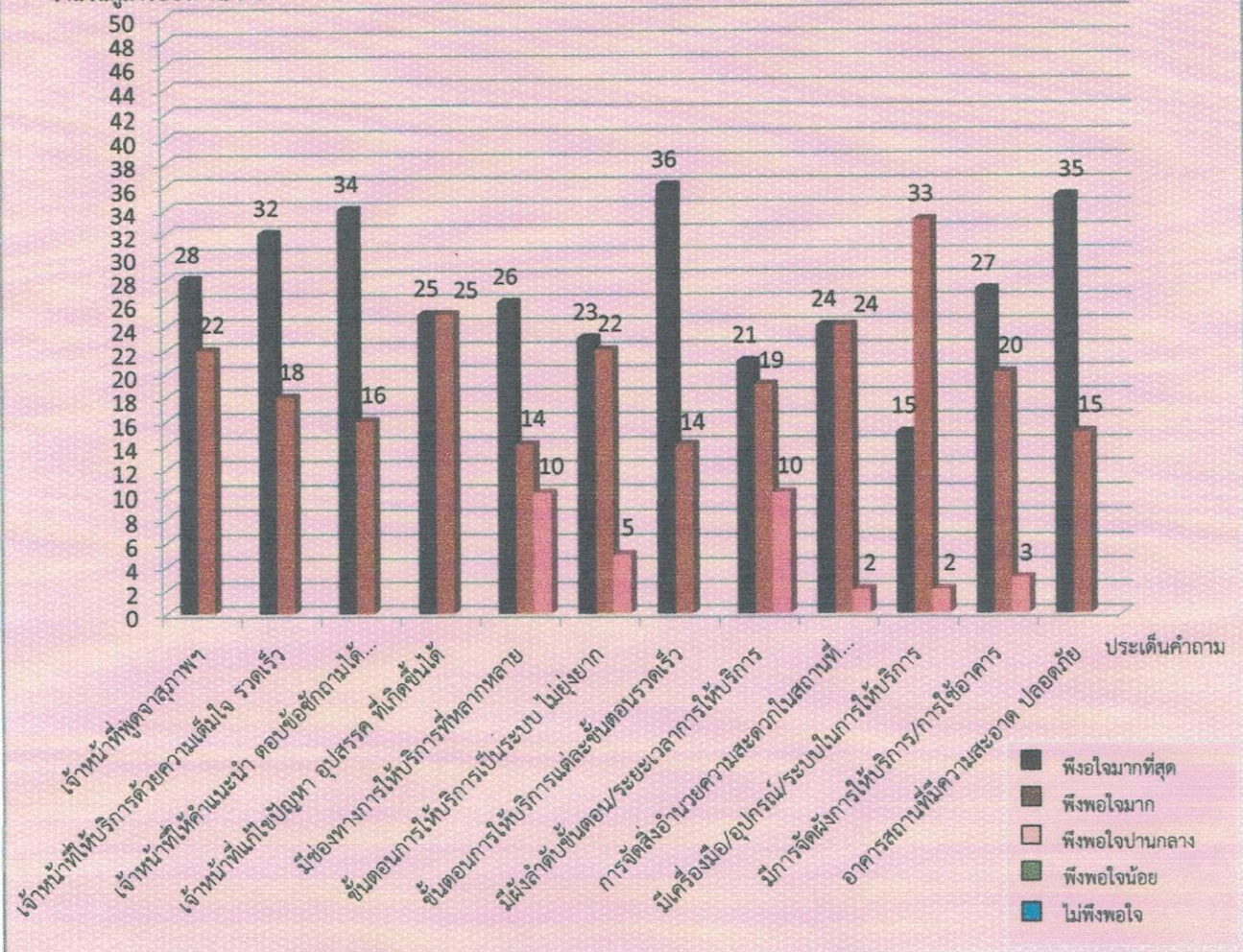
ตารางที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้มาติดต่อด้านงานบริการกองช่าง (ราย)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๒๘	๒๒				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒	๑๘				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๔	๑๖				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๒๕				
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๖	๑๔	๑๐			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๓	๒๒	๕			
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๖	๑๔				
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๑	๑๙	๑๐			
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๔	๒๔	๒			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๓๓	๒			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๗	๒๐	๓			
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕	๑๕				

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อขอรับบริการด้านงานช่าง

กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

จำนวนผู้มารับบริการ/ราย



พบว่าประชาชนที่มาติดต่องานบริการ ด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร กองช่าง เทศบาลตำบล ขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๑ จำนวน ๓๖ ราย ประเด็นคำถาม ☞ ขั้นตอนการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๗๒

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๒ จำนวน ๓๕ ราย ประเด็นคำถาม ☞ อาคารสถานที่ สะอาดปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๗๐

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๓ จำนวน ๓๔ ราย ประเด็นคำถาม ☞ เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำตอบข้อซักถามชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๖๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบล
ขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ
ในหัวข้อ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้ง งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อ
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายปิ่นมัทต์ นอขุนทด)

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ
- เพื่อโปรดทราบ

.....
.....

.....
.....



(นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์)
รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ



(นายสุรเดช เด่นวงษ์)
ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

- เห็นด้วยตามเสนอ
 ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก



(นายมานิช มะลิขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ



ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอนหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชนผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒	(๔๔)
หญิง	๒๘	(๕๖)
รวม	๕๐	(๑๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ - ๓๕ ปี	๕	(๑๐)
๓๖ - ๖๐ ปี	๓๗	(๗๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	(๑๖)
รวม	๕๐	(๑๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒	(๔)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	(๒๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒๕	(๕๐)
ปริญญาตรี	๑๒	(๒๔)
ปริญญาโท/สูงกว่าปริญญาโท	๑	(๒)
รวม	๕๐	(๑๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๘	(๑๖)
รับจ้าง	๑๙	(๓๘)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๗	(๓๔)
รับราชการ	๒	(๔)
ข้าราชการบำนาญ	๔	(๘)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐)

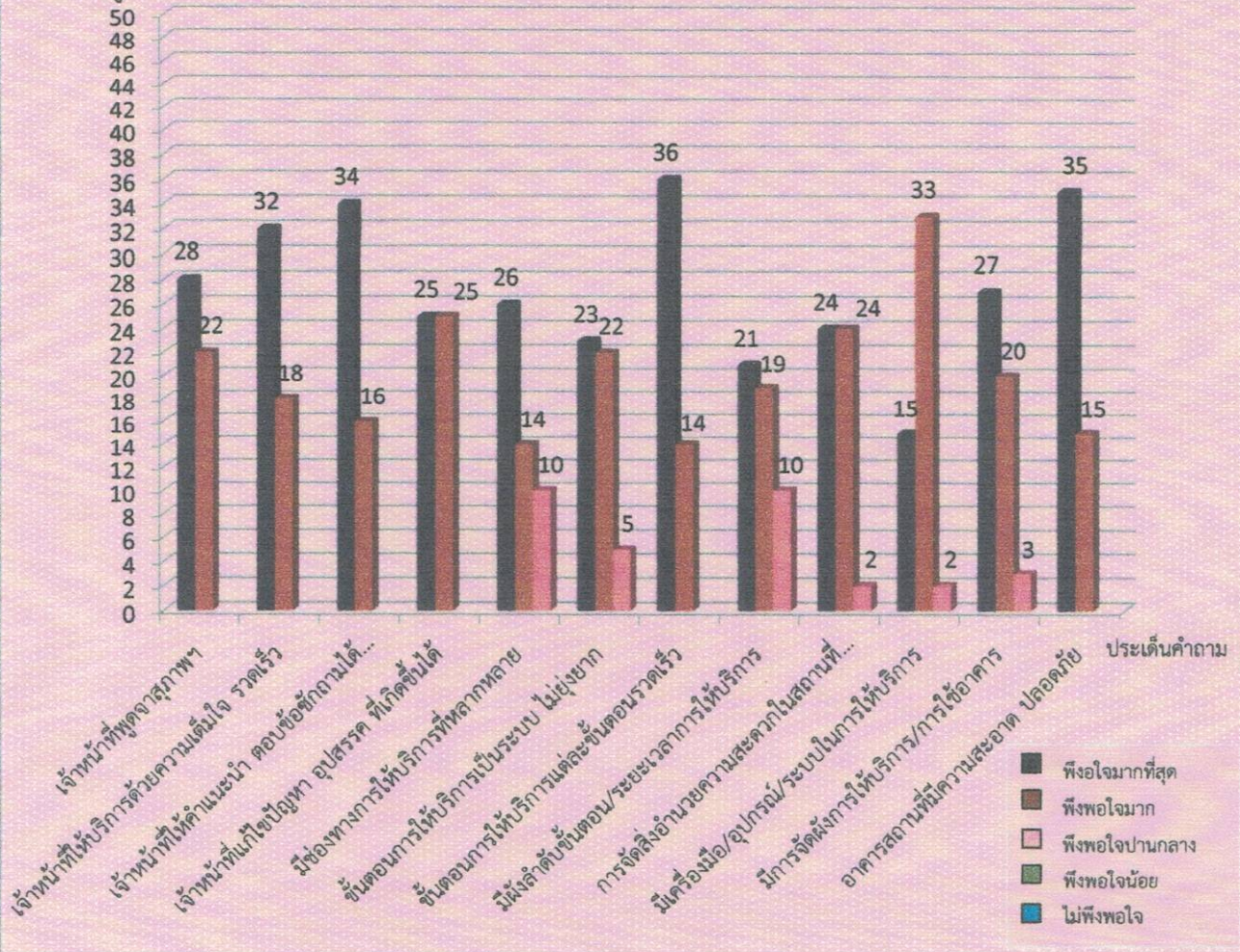
ตารางที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้มาติดต่อด้านงานบริการกองช่าง (ราย)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๒๘	๒๒				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒	๑๘				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๔	๑๖				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๒๕				
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๖	๑๔	๑๐			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๓	๒๒	๕			
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๖	๑๔				
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๑	๑๙	๑๐			
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๔	๒๔	๒			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๓๓	๒			
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๗	๒๐	๓			
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕	๑๕				

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อขอรับบริการด้านงานช่าง

กองช่าง เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

จำนวนผู้มารับบริการ/ราย



พบว่าประชาชนที่มาติดต่อบริการ ด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร กองช่าง เทศบาลตำบล ขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการดังต่อไปนี้
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๑ จำนวน ๓๖ ราย **ประเด็นคำถาม** ☞ ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอนรวดเร็ว **คิดเป็นร้อยละ ๗๒**

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๒ จำนวน ๓๕ ราย **ประเด็นคำถาม** ☞ อาคารสถานที่สะอาด ปลอดภัย **คิดเป็นร้อยละ ๗๐**

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับที่ ๓ จำนวน ๓๔ ราย **ประเด็นคำถาม** ☞ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน **คิดเป็นร้อยละ ๖๘**

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบล
ขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ ใน
หัวข้อ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๗๒

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายมานอน มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ