

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๐	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๒	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๑	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๐	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๒	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๑	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๓	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๑	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๒	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๙	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๓	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๓	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๖	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๑	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๓	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๒	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๐	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๓	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๑	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๖	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๒	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๒	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๕	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๑	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๑	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักงานปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๒	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๒	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ สำนักปลัดเทศบาล
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๑	
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อรังแตน	๐	
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	
	รวมสถิติผู้ใช้บริการ	๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการในปี พ.ศ. 2566

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	รายการ	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	รวม
๑	ขอน้ำอุปโภค-บริโภค	๑	๑	๐	๑	๒	๓	๑	๒	๒	๑	๒	๐	๑๖
๒	ระงับเหตุไฟไหม้	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๓	ตัดต้นไม้ ตัดกิ่งไม้	๐	๑	๑	๐	๓	๓	๑	๐	๑	๑	๒	๑	๑๔
๔	จับสัตว์เลื้อยคลาน, กำจัดรังต่อแตน	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๖
๕	การยื่นคำร้องทั่วไป	๐	๒	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๘
	รวมสถิติผู้มาใช้บริการ	๑	๔	๒	๑	๙	๖	๓	๖	๕	๔	๔	๑	๕๖

(นายสรุเจตร เพยขุนทด)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

(นายไมตรี ปิงสูงเนิน)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่ นม ๕๒๗๐๑/-

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

ด้วยสำนักปลัดเทศบาลฯ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อขอรับบริการ งานป้องกันฯ ได้สุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน งานป้องกันฯ เทศบาลตำบลขามทะเลสอ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สำนักปลัดเทศบาลฯ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้สรุปประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน ของงานป้องกันฯ เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรเจตร เพ็ญขุนทด)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายไมตรี ปิงสูงเนิน)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา *อนุมัติงบประมาณ*

(นางสาวปิ่นชาภัทร เรืองฤทธิ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

เรียน นายเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายสุรเดช เด่นวงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

(/) ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ.....

(นายมานิช มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ สำนักปลัด..งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม - ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒	(๕๕.๐๐)
หญิง	๑๘	(๔๕.๐๐)
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

๒. อายุระหว่าง

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๔	(๑๐.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๙	(๒๒.๕๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๑	(๕๒.๕๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	(๑๕.๐๐)
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๘	(๒๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	(๒๕.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๖	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๕	(๑๒.๕๐)
ปริญญาโท	๑	(๒.๕๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๙	(๒๒.๕๐)
รับจ้าง	๑๒	(๓๐.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	(๓๒.๕๐)
รับราชการ	๔	(๑๐.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๒	(๕.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม	๗๑.๔๓%	๒๐.๔๑%	๘.๑๖%	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๓.๔๗%	๒๔.๔๙%	๒.๐๔%	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕๙.๑๘%	๓๒.๖๕%	๖.๑๓%	๒.๐๔%	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๑.๐๒%	๒๒.๔๕%	๒๖.๕๓%	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๒.๖๕%	๕๗.๑๕%	๑๐.๒๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๕.๓๑%	๓๐.๖๑%	๔.๐๘%	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๖.๙๔%	๔๐.๘๒%	๑๒.๒๔%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๓.๘๖%	๓๐.๖๑%	๒๖.๕๓%	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๗.๓๕%	๒๐.๔๑%	๑๒.๒๔%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๔.๙๐%	๒๖.๕๓%	๒๐.๑๔%	๘.๑๖%	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๕๗.๑๔%	๓๐.๖๑%	๑๒.๒๕%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๕.๓๑%	๒๘.๕๗%	๖.๑๒%	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด
ลำดับที่ ๑ คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ คิดเป็นจำนวน ๓๖ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๗%

ลำดับที่ ๒ คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม
จำนวน ๓๕ รายคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓%

ลำดับที่ ๓ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ
จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๕%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด งานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ด้านข้อมูลที่ใช้บริการแก่ประชาชน

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ


ชื่อ..... (นายสุรเจตร เพ็ชขุนทด)
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน
ตำแหน่ง.....
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ

ประกาศเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ สำนักงานเทศบาล งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

.....

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบพิจารณาที่ประชาชนผู้ยื่นขอจะต้อง ยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒	(๕๕.๐๐)
หญิง	๑๘	(๔๕.๐๐)
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๔	(๑๐.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๙	(๒๒.๕๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๑	(๕๒.๕๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	(๑๕.๐๐)
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๘	(๒๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	(๒๕.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๖	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๕	(๑๒.๕๐)
ปริญญาโท	๑	(๒.๕๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๙	(๒๒.๕๐)
รับจ้าง	๑๒	(๓๐.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	(๓๒.๕๐)
รับราชการ	๔	(๑๐.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๒	(๕.๐๐)
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่ตอบ	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม	๗๑.๔๓%	๒๐.๔๑%	๘.๑๖%	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๓.๔๗%	๒๔.๔๙%	๒.๐๔%	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕๙.๑๘%	๓๒.๖๕%	๖.๑๓%	๒.๐๔%	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๑.๐๒%	๒๒.๕๕%	๒๖.๕๓%	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๒.๖๕%	๕๗.๑๕%	๑๐.๒๐%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๕.๓๑%	๓๐.๖๑%	๔.๐๘%	-	-	-	-
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๖.๙๔%	๔๐.๘๒%	๑๒.๒๔%	-	-	-	-
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๓.๘๖%	๓๐.๖๑%	๒๖.๕๓%	-	-	-	-
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๗.๓๕%	๒๐.๔๑%	๑๒.๒๔%	-	-	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๔.๙๐%	๒๖.๕๓%	๒๐.๑๔%	๘.๑๖%	-	-	-
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๕๗.๑๕%	๓๐.๖๑%	๑๒.๒๔%	-	-	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๕.๓๑%	๒๘.๕๗%	๖.๑๒%	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่ ๑ คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ คิดเป็นจำนวน ๓๖ ราย

คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๗%

ลำดับที่ ๒ คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เหมาะสม

จำนวน ๓๕ รายคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓%

ลำดับที่ ๓ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น แก้ว ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ
จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๕%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด งานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เมษายน ๒๕๖๗



(นายมานิช มะลิขาว)

นายกเทศมนตรีตำบลขามทะเลสอ