

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัตนาวดี ทองประโคน)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ

๑. สำนักปลัดเทศบาล

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๔๔ - ๓๙๗๑๖๒ ต่อ ๑๑๑

หมายเลขโทรสาร : ๐๔๔ - ๓๙๗๑๖๒

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์
(ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัตนาวดี ทองประโคน)

๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)

สำนักปลัดเทศบาล
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัตนาวดี ทองประโคน)

๓. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน
(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)

สำนักปลัดเทศบาล
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัตนาวดี ทองประโคน)

๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน
(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

สำนักปลัดเทศบาล
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวรัตนาวดี ทองประโคน)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๗ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้น)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามทะเลสอ โทรศัพท์ : ๐-๔๔๓๙-๗๑๖๒

หรือ เว็บไซต์ <http://www.khamtalayso.go.th>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม