

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การรับแจ้งการตาย (กรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร) (ระเบียบฯ ข้อ ๖๕)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

### ขอบเขตการให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ วันจันทร์ ถึง ศุกร์  
แห่งท้องที่ที่ตาย (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

โทรศัพท์ : ๐-๔๔๓๙-๗๑๗๕

โทรสาร : ๐-๔๔๓๙-๗๑๖๒ ต่อ ๐

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ยื่นคำร้อง ได้แก่(๑) เจ้าบ้านที่มีคนตาย กรณีคนตายในบ้าน (รวมถึงสถานพยาบาล) หากไม่มีเจ้าบ้าน  
ให้ผู้พบศพเป็นผู้แจ้ง  
(๒) บุคคลที่ไปกับผู้ตายหรือผู้พบศพ กรณีตายนอกบ้าน

### ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานของผู้แจ้ง	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
๒. สอบสวนผู้แจ้งเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่มีการตายและสถานที่เกิดเหตุลักษณะทางกายภาพของคนตาย ความสัมพันธ์ระหว่างผู้แจ้งกับคนตาย	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
๓. สอบถามผู้แจ้งเกี่ยวกับการจัดการศพว่า จะเก็บ ฝัง เผา หรือทำลาย และสถานที่จัดการศพ เพื่อลงรายการในใบรับแจ้งการตาย	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ
๔. สอบสวนผู้แจ้งให้ทราบถึงสาเหตุที่ไม่แจ้งการตาย ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ตายหรือพบศพ และการจัดการศพว่า จะเก็บ ฝัง เผา หรือทำลาย และสถานที่จัดการศพเพื่อลงรายการในมรณบัตร	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ

๕. ออกใบรับแจ้งการตายตามแบบ ท.ร.๔ ตอนหน้า สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขามทะเลสอ ให้ผู้แจ้ง โดยรอการออกมรณบัตรไว้จนกว่าจะทราบว่า คนตายเป็นใคร จึงจะออกมรณบัตรได้ (ขั้นตอนที่ ๑-๔ ใช้ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ นาที

#### ระยะเวลา

๑. ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ นาที (หมายเหตุ : นับตั้งแต่ได้รับเอกสารครบถ้วน และไม่รวมระยะเวลาการรอรับบริการ
๒. กรณีมีเหตุอันควรสงสัยต้องมีการสอบสวน ดำเนินการภายใน ๗ วัน (หมายเหตุ : ไม่นับรวมระยะเวลาที่ต้องดำเนินการสอบสวนพยานบุคคล , พยานแวดล้อม , การตรวจสอบเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การหารือข้อกฎหมาย เพื่อประกอบการพิจารณาของนายทะเบียน)

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวผู้แจ้ง
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคนตาย (ถ้ามี)

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลขามทะเลสอ โทรศัพท์ : ๐-๔๔๓๙-๗๑๖๒ ต่อ ๑๑๑ หรือ เว็บไซต์ <http://www.khamtalayso.go.th>