

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล	วันจันทร์ ถึง ศุกร์
โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๒๓๖ , ๑๙๙	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๒๑๖	ตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.

### ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนแจ้ง/ยื่นคำร้อง (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)
๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ลงความเห็น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)
๓. ปลัดเทศบาล ลงความเห็น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)
๔. นายกเทศริตำบลขามทะเลสอ พร้อมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ/ บรรเทาภัยเบื้องต้น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)
๕. สำนวจตรวจสอบความเสียหาย (ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)
๖. สรุปรายงาน ปลัด/นายก (ระยะเวลาไม่เกิน ๑๒ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)

## ๗. อนุมัติให้ความช่วยเหลือ

(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุเจตร เพยขุนทด)

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๔๐ นาที

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีเกิดขึ้น)

### ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามทะเลสอ โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๗๑๒๖ หรือ เว็บไซต์ <http://www.khamtalayso.go.th>